

Beste UCBA lid, beste audioloog,

23 Maart 2020

Na overleg met het UCBA-bestuur, de AEA en in nauwe samenwerking met de artsen van het Belgisch Instituut voor Gezondheid SCIENSANO¹, sturen wij hierbij de vernieuwde UCBA-RICHTLIJNEN voor hoorzorg tijdens de COVID-19 periode geldig vanaf maandag 23 maart 2020:

Algemeen:

Wij leveren essentiële zorg, en in deze dagen moeten we vermijden dat onze gezondheidswerkers zelf ziek worden of de ziekte verspreiden.

Horen en communiceren zijn essentieel in tijden van COVID-19. Mensen moeten toegang hebben tot nieuwsberichten van televisie en internet. In een tijd waarin mensen afstand nemen, moeten ze virtueel via de telefoon en andere virtuele platforms met dierbaren kunnen communiceren. Wij audiologen moeten enerzijds blijven instaan om zo doeltreffend mogelijk de hoorzorg te verzekeren, anderzijds is onze doelgroep (65+) net heel vatbaar voor Covid-19 en moeten we de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen voor hun veiligheid.

In het staatsblad dat net verschenen is “FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN [C – 2020/30331] - 18 MAART 2020. — Ministerieel besluit houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID - 19 te beperken” staat op pagina 16042 dat volgens **het paritair comité 330, “Paritair comité voor de gezondheidsinrichtingen en -diensten” waaronder de meeste hoorcentra/audiociens vallen, wij behoren tot de handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking.**

Voor wat betreft de klinisch audiologen, adviseren wij strikt de ‘**Richtlijnen hygiëne en infectiepreventie in de audiologische praktijk**’ te volgen. Daarnaast gelden uiteraard de eventuele bijkomende na te volgen richtlijnen uitgevaardigd door het ziekenhuis of de NKO-dienst.

Voor audiologen/audiociens in hoorcentra, gaan we er van uit dat we ons **bij fysisch contact richten op mensen zonder acute symptomen van COVID-19**. Gezien we **vooraf triage uitvoeren**, gezien de heel beperkte beschikbaarheid van chirurgische mondmakers en gezien het hoe dan ook moeilijk communiceren is met een mondmaskers bij mensen met gehoorverlies, leggen we de **klemtoon op alle stappen zonder mondmasker** en het **heel strikt volgen van het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol**.

Bij mensen MET vermoedelijke COVID-19 symptomen kan interventie enkel in nauw overleg met de huisarts van de patiënt.

¹In het kader van zijn opdracht moet Sciensano in staat zijn om aan alle soorten noodsituaties die potentieel schadelijk zijn voor de volksgezondheid het hoofd te bieden: epidemie door voedselinfecties, besmet geneesmiddel, griepandemie, milieuramp, enz. In een sanitaire noodsituatie gaat Sciensano in op de vraag van de gezondheidsautoriteiten.

De UCBA-richtlijnen zullen ook beschikbaar worden op de website van Sciensano, samen met die van de andere gezondheidsberoepen.

- **Stap 1 – Wanneer klanten bellen of mailen voor advies, ondersteuning of een afspraak – geef zoveel mogelijk informatie, begeleiding and counseling via de telefoon, video-gesprek of email.**
Als een klant belt of mailt, luister eerst of de informatie, het advies of de counseling mogelijk is via telefoon, video-gesprek, remote care of email.
Als men enkel batterijen, reinigings- of onderhoudsproducten nodig heeft, stel voor om die op te sturen, zodat een bezoek aan het hoorcentrum niet nodig is.
Beperkt de informatie of advies niet tot wat de klantenadviseur kan geven, maar betrek de audioloog ook bij het geven van professioneel advies, ondersteuning, remote care en counseling.
Als een afspraak noodzakelijk is, ga dan naar stap 2
- **Stap 2 - Doe bij elke verzoek tot bezoek aan het hoorcentrum een COVID-19 triage:**
COVID-19 Triage: Een mogelijk geval van COVID-19 is elke persoon met een acute infectie van de bovenste of onderste luchtwegen die nieuw optreedt, of die verergert in geval van een patiënt die chronische respiratoire symptomen vertoont.
Indien dit het geval is, kan deze klant niet naar het hoorcentrum komen. Telefonisch advies of remote care kan dan wel.
- **Stap 3 Afspraak in het hoorcentrum zonder medische mondkmaskers:**
Neem de volgende maatregelen voor het hoorcentrum:
 - Vermijd het samenkomen van groepen in en mogelijk ook voor het hoorcentrum, geef dit duidelijk aan bij de ingang. Geef maximaal 2 mensen tegelijk toegang tot het hoorcentrum: de cliënt en enkel indien echt noodzakelijk iemand die begeleidt.
 - Verzeker een minimale afstand van 1,5 meter tussen de cliënten en tussen de zorgverleners en de cliënten. Zet de stoelen in de wachtzaal op een afstand van minstens 1,5 meter, maar vermijd het wachten in de wachtzaal maximaal.
 - Was en ontsmet uw handen geregeld en vermijd om uw ogen, neus en mond aan te raken.
 - Zorg dat de cliënten de handen wassen met zeep.
 - Reinig en ontsmet de ruimtes geregeld en leg extra nadruk op de oppervlakten waarmee de cliënten in contact komen (bijvoorbeeld deurkrukken, ontvangstbalie, stoelen in de wachtzaal etc ...)
 - Verwijder kleine tafels, boeken, tijdschriften, spelletjes, om alle oppervlakten makkelijker te kunnen reinigen.

De audioloog en klantenadviseur dienen steeds handschoenen te dragen bij de acts waarbij dit voorzien is in het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol, en alle klanten en hun eventuele begeleider die het hoorcentrum binnen komen dienen steeds hun handen te wassen met zeep.

De volgende activiteiten:

- Het aannemen van defecte of niet functionerende hoortoestellen.
- Nazicht en reinigen van defecte of slecht functionerende hoortoestellen, oorstukjes, buisjes of domes.
- Het teruggeven van herstelde of vervang hoortoestellen, zonder de klant aan te raken.
- Het nagaan van de versterking, output en functionaliteit van hoortoestellen via een coupler meting of luisterlier/stetoclip.
- Het programmeren van hoortoestellen
- Het leveren van batterijen, onderhouds- en reinigingsproducten
- Het direct informeren, ondersteunen, motiveren en counselen door zowel de audioloog als de klantenadviseur.
- Eventueel andere acts waarbij fysisch contact niet noodzakelijk is

... kunnen uitgevoerd worden zolang de afstand van 1,5 meter gerespecteerd wordt.

Volg hierbij heel strikt het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol!

Enkel indien de audiologische zorg heel dringend is en echt onmogelijk is met stap 3, ga dan naar stap 4.

- **Stap 4 Audiologische acts in de aanpasruimte:**
 - Gezien bij de deze acts de afstand van 1,5 meter niet kan gerespecteerd worden, dienen deze acts gereserveerd te worden voor hoogst dringende zorg, die niet kan uitgesteld worden.
 - Deze acts kunnen enkel uitgevoerd worden zonder chirurgisch mondmasker bij cliënten die geen enkel symptoom vertonen (infectie van de bovenste of onderste luchtwegen).
 - Alle audiologische acts kunnen uitgevoerd worden mits het heel strikt respecteren van het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol.
- **Stap 5 -Dringende zorg voor patiënten met lichte COVID-19 symptomen:**
Dit kan enkel in nauw overleg met de huisarts van de patiënt.
- **Audiologische behandelingen aan huis, zijn vanwege het verhoogd risico, niet meer mogelijk.**

**Met vriendelijke groet,
Het UCBA-bestuur.**